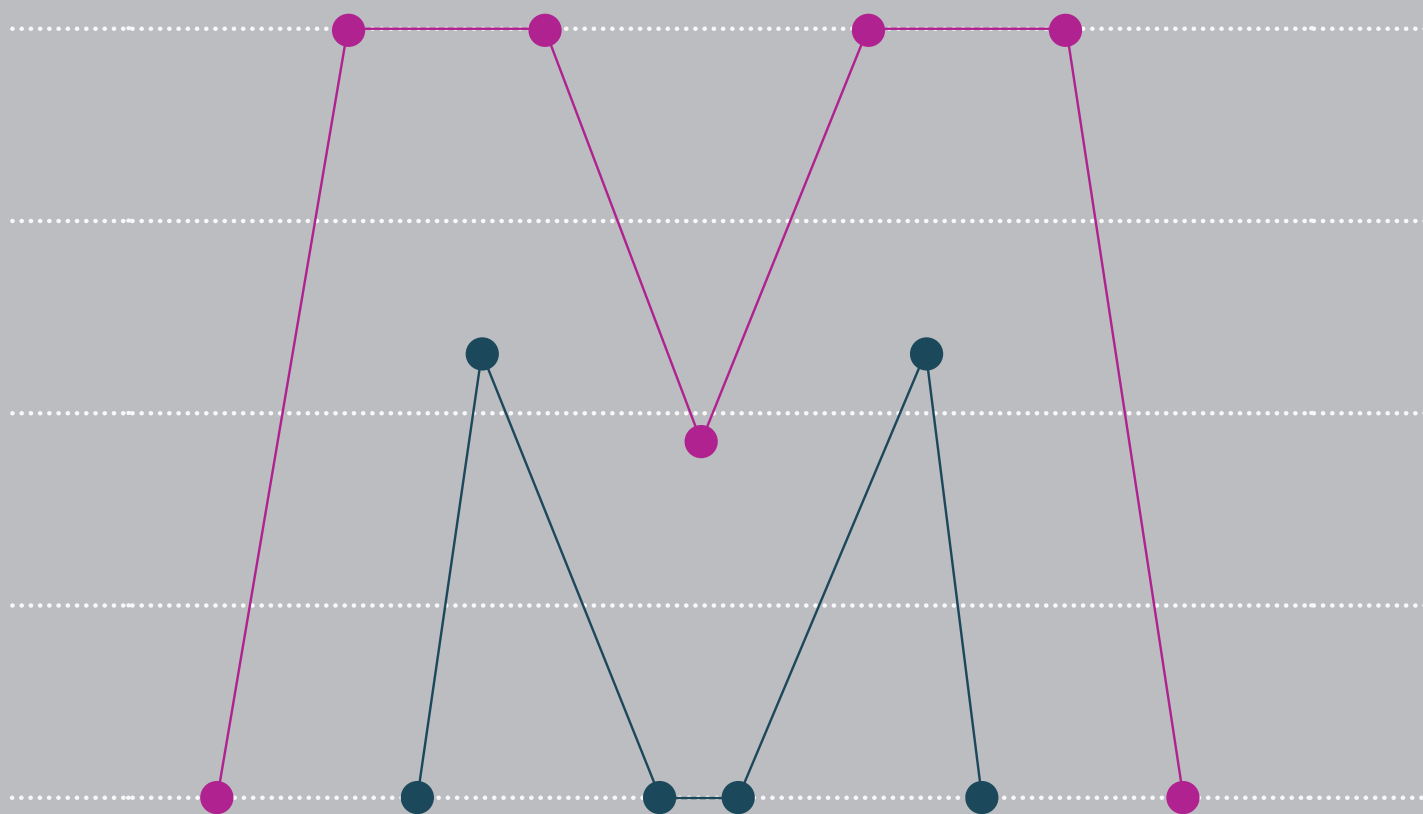




Briefs

Mercats emissors

Turisme Accessible

2019





Continguts

04

Conceptes clau
i definicions

05

Nota
metodològica

06

Alemanya

07

Bèlgica

08

Espanya

09

Estats Units

10

França

11

Itàlia

12

Països Baixos

13

Països nòrdics

14

Regne Unit

Conceptes clau i definicions

Persones amb discapacitat

Les persones que presenten dèficits funcionals de caràcter físic, sensorial, intel·lectual o mental que, en interaccionar amb barreres diverses, veuen limitada llur participació plena i efectiva en la societat en igualtat de condicions que la resta de persones. Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat (Generalitat de Catalunya).

Accessibilitat

El conjunt de condicions de comprensibilitat i usabilitat que han de complir l'entorn, els espais, els edificis, els serveis, els mitjans de transport, els processos, els productes, els instruments, els aparells, les eines, els dispositius, els mecanismes i els elements anàlegs perquè totes les persones els puguin emprar i en puguin gaudir amb seguretat i comoditat i de la manera més autònoma i natural possible. Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat (Generalitat de Catalunya).

Disseny universal o disseny per a tothom

El disseny d'entorns, espais, edificis, serveis, mitjans de transport, processos, productes, aparells, instruments, eines, dispositius i elements anàlegs que garanteix que, sense que hi calguin adaptacions, totes les persones hi poden accedir, en la mesura possible, sense excloure la utilització de mitjans de suport, si calen, per a grups particulars de persones amb diversitat funcional. Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat (Generalitat de Catalunya).

Barreres a l'accessibilitat

Els impediments, les traves o els obstacles per a la interacció de les persones amb l'entorn físic, el transport, els productes, els serveis, la informació i les comunicacions.

Les barreres a l'accessibilitat poden ésser:

1r) Barreres arquitectòniques: barreres de caràcter físic que limiten o impedeixen la interacció de les persones amb l'entorn.

2n) Barreres en la comunicació: barreres que limiten o impedeixen l'expressió i la recepció d'informació o de missatges, sia en la comunicació directa, sia en els mitjans de comunicació.

3r) Barreres d'actitud: actituds que, directament o indirectament, per acció o per omissió, generen una situació discriminatòria, en obstaculitzar que una persona amb discapacitat pugui gaudir dels seus drets en igualtat de condicions respecte a una altra persona en una situació anàloga. Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat (Generalitat de Catalunya).

Turisme Accessible

El concepte "Turisme Accessible" fa referència a l'adequació dels entorns, productes i serveis turístics, de tal manera que permetin l'accés, ús i gaudi a tots els usuaris, sota els principis del disseny universal.

El turisme accessible inclou a totes les persones amb necessitats específiques d'accessibilitat, és a dir, persones amb discapacitat, però també qualsevol altra persona que pugui beneficiar-se d'infraestructures accessibles, com són les persones grans, persones que porten equipatge o pares i mares amb infants.

Sota el concepte de "**persones amb necessitats d'accessibilitat**" s'inclouen aquelles persones que de manera permanent o temporal presenten dificultats que impacten en el desenvolupament de les seves activitats diàries. En aquest sentit es poden incloure aspectes sensorials, de mobilitat, de comunicació o cognitius, així com limitacions amagades. Destaquen pel seu nombre les persones amb discapacitat, les majors de 65 anys amb alguna discapacitat associada i les que viatgen amb infants.

Nota metodològica

La informació que presentem a continuació és fruit d'una recerca intensiva duta a terme per trobar dades significatives per al coneixement del segment de viatgers amb necessitats d'accessibilitat.

Per una banda s'ha fet recerca entre els estudis i fonts bibliogràfiques existents, i per altra banda s'ha fet aflorar coneixement propi, ordenant-lo i posant-lo al dia.

S'ha pogut compilar informació per crear unes fitxes que segueixen la línia de les fitxes de turisme vacacional o de reunions que anomenem "brief de mercat", que presenten la informació en un format visual, infogràfic, clar i directe.

Aquest treball s'ha centrat exclusivament en les **"persones amb discapacitat i mobilitat reduïda"**. Cal destacar que les facilitats i les adaptacions per atendre aquestes persones igual que a totes aquelles amb necessitats d'accessibilitat, repercutirà en la qualitat de l'oferta turística viscuda i, en definitiva, en un turisme de qualitat.

Per tal de facilitar la lectura i correcta interpretació de les dades expressades en els briefs, hem inclòs les xifres de la població de cada país que, en certa manera, ens serviran de marc contextualitzador i ens ajudaran a situar les potencialitats d'aquests turistes segons el país d'origen.

Les informacions que conformen cadascuna de les fitxes, són les darreres dades disponibles, al moment de publicar aquest document.

Quadre de països i de la seva població potencial viatgera

	Població total*	Població amb potencial**	% respecte a la població total
Alemanya	80.767.463	24.630.180	30%
Bèlgica	11.180.840	2.154.695	19%
Espanya	46.512.199	8.435.608	18%
Estats Units d'Amèrica	318.622.525	130.105.920	41%
França	65.942.267	31.348.214	48%
Itàlia	60.782.668	6.005.270	10%
Països Baixos	16.829.289	9.960.368	59%
Països Nòrdics	20.723.369	10.964.719	53%
Regne Unit	64.351.155	32.136.453	50%

*Font: Eurostat 2014 per als països de la UE

*Font: US Census Bureau 2014 per als EUA

**Població amb potencial per viatjar i en què el grup de viatge està conformat per alguna persona amb discapacitat o amb mobilitat reduïda (Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GfK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014)

Hem agafat dades de població del 2014 com a referència tot i no ser les més actuals per tal de poder fer la relació amb les dades de viatgers potencials (la darrera dada disponible és de 2014)

Alemanya

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65	Majors de 65 anys amb una discapacitat associada ¹	5.890.150
15-64	Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys ²	4.534.000
Total		10.424.150

2. Mercat potencial

	S'estima que el 71,6% ² de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja	7.463.691
	Més els seus acompanyants ² (2,3 per persona amb discapacitat)	17.166.489
	Total	24.630.180

3. Dades clau²



Viatges/any
6,3



Despesa diària
123,6€



Estada mitjana
9,6

4. Destinació²



Domèstics
62%



UE
26%



Internacional
12%

5. Motivacions³

Oci, lleure i vacances
80,8%



Treball i negocis
10%



Personal
3,7%



Altres
5,4%



6. Agències especialitzades



Quertour
quertour.de

Mare Nostrum
mare-nostrum.de

RFB Touristik Reisen für Behinderte
rfb-touristik.lcc.de

Runa Reisen GmbH
runa-reisen.de

Grabo-Tours-Reisen
grabo-tours.de

HandicapNet.com-Barrierefrei Reisen
handicapnet.com

YAT-Reisen
yat-reisen.de

7. Webs especialitzades en turisme i premsa



Barrierefreier Tourismus Info
barrierefreier-tourismus.info

Reisen für Alle
reisen-fuer-alle.de



My Handicap
myhandicap.de

8. Associacions de persones amb discapacitat



Tourismus für Alle Deutschland e.V.-NatKo
natko.de

Allgemeiner Behindertenverband in Deutschland e.V. (ABiD)
abid-ev.de

Bundesverband für körper- und mehrfachbehinderte Menschen e.V. (bvkm)
bvkm.de

Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V.
dbsv.org

Deutscher Gehörlosen-Bund e.V.
gehoerlosen-bund.de

¹ L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: HYPERLINK "http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf" www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.

² Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GfK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.

³ Font: Fitxa Brief Mercat Alemanya. Març 2019. ACT

Bèlgica

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65	Majors de 65 anys amb una discapacitat associada ¹	678.300
15-64	Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys ²	1.327.000
Total		2.005.300

2. Mercat potencial

	S'estima que el 30,7% ² de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja	615.627
	Més els seus acompanyants ² (2,5 per persona amb discapacitat)	1.539.068
	Total	2.154.695

3. Dades clau²

Viatges/any	Despesa diària	Estada mitjana
4,3	114,8€	9,5
		intra UE

4. Destinació²

Domèstics	UE	Internacional
34,9%	56%	9,1%

5. Motivacions³

Paisatge	Clima assolellat	Ciutats i pobles per visitar	Familiarietat amb la destinació
Facilitat per arribar-hi	Senderisme i cicloturisme	Apropiada per viatjar amb nens	

6. Agències especialitzades

BMobile Travel mobiletravel.be	Zorgvakanties zorgvakanties.com
JPS Tours jpstours.be	WeTravel2 wetravel2.eu

7. Webs especialitzades en turisme i premsa

	Vlaanderen vlaanderen.be/nl/cultuur-sport-en-vrije-tijd/toerisme/toegankelijkheidslabel-voor-toegankelijk-logies
--	---

8. Associacions de persones amb discapacitat

Inter inter.vlaanderen	Horizon 2000 h2000.be
Passe Muraille passe-muraille.be	Groep Ubuntu groepubuntu.org

¹ L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: HYPERLINK "http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf" www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.
² Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GFK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.
³ Fitxa Brief Mercat Bèlgica. Març 2019. ACT

Espanya¹

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65	Majors de 65 anys amb una discapacitat associada ²	2.771.300
15-64	Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys ³	2.726.000
Total		5.497.300

2. Mercat potencial



S'estima que el 49,5%³ de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja

2.721.163



Més els seus acompanyants³ (2,1 per persona amb discapacitat)

5.714.442



Total

8.435.605

3. Dades clau³



Viatges/any
8



Despesa diària
116,1€



intra UE
Estada mitjana
9,8

4. Destinació³



Domèstics
68%



UE
23%



Internacional
9%

5. Motivacions⁴

Principals activitats realitzades per motius d'oci i vacances pels turistes de la resta de l'Estat

Descans
camp i platja
24,4%

Turisme
cultural
9,8%

Altres
tipus d'oci
22%

Pràctica
esportiva
2,7%



6. Agències especialitzades



Accessible Spain Travel
accessiblespaintravel.com
Barcelona Special Traveler
barcelonaspecialtraveler.com
Barcelona Zero Limits
barcelonazerolimits.com
Nit i Vol
voldecoloms.cat
Vavava
vavava.org

Across Spain
across-spain.es
AccesiTravel
accesitravel.com
Travel Fast
travelfast.es
Travel Xperience
travel-xperience.com
Travel for All
travelforall.es

7. Webs turisme accessible



Equalitas Vitae
equalitasvitae.com

Puedo Viajar
blog.puedoviajar.es

Silleros Viajeros
sillerosviajeros.com

8. Associacions de persones amb discapacitat



COCEMFE - Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica
cocemfe.es
PREDIF - Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física
predif.org
CNSE - Confederación Estatal de Personas Sordas
cnse.es

ONCE - Organización Nacional de Ciegos Españoles
once.es
CERMI - Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad
cermi.es

¹ Inclou Catalunya

² L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: [HYPERLINK "http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf"](http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf) www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.

³ Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GfK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.

⁴ Fitxa Brief Mercat Espanya. Març 2019. ACT

Estats Units

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65 Majors de 65 anys amb una discapacitat associada¹ 14.505.400

15-64 Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys² 31.961.000

Total 46.466.400

2. Mercat potencial



S'estima que el 70%² de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja 32.526.480



Més els seus acompanyants² (3 per persona amb discapacitat) 141.761.340



Total 130.105.920

3. Dades clau²



Viatges a UE cada 2 anys 1



Despesa diària³ 84,9€



Estada mitjana 11,7

4. Principals Destinacions³

Mèxic 38%

Amèrica Central 17,4%

Canadà 16,9%

5. Motivacions³



Visites turístiques 56%



Visita amics i familiars 27%



Feina 8%



Educació 4%



Convencions conferències i fires 3%



Religió i pelegrinatge 2%



Tractaments mèdics 1%

6. Agències especialitzades



Sage Traveling
sagetraveling.com

Wheelchair Escapes
wheelchairescapes.com

Best Bets Travel
bestbetstravel.com

Accessible Journeys
disabilitytravel.com

Easy Access Travel
easyaccesstravel.com

7. Webs especialitzades en turisme i premsa



Wheelchair travel blog
wheelchairtravel.org

Wheelchair Traveling
wheelchairtraveling.com

8. Associacions de persones amb discapacitat



American Disability Association (ADA)
adata.org

National Federation of the Blind (NFB)
acb.org

National Association of the Deaf (NAD)
nfb.org

Disabled American Veterans (DAV)
dav.org

National Organization on Disability (NOD)
nod.org

¹ L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: HYPERLINK "http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf"www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.

² Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GFK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.

³ Fitxa Brief Mercat EUA. Març 2019. ACT

França

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats d'accessibilitat



>65	Majors de 65 anys amb una discapacitat associada ¹	3.909.150
15-64	Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys ²	10.394.000
Total		14.303.150

2. Mercat potencial

	S'estima que el 70,7% ² de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja	10.112.327
	Més els seus acompanyants ² (2,1 per persona amb discapacitat)	21.235.887
	Total	31.348.214

3. Dades clau²



Viatges/any
6,3



Despesa diària
99,5€



Estada mitjana
9,2

4. Destinació²



Domèstics
63%

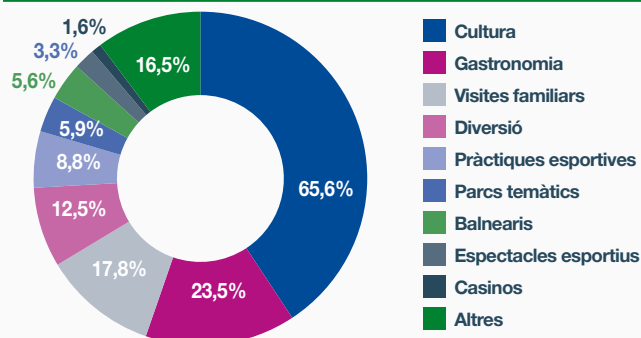


UE
23%



Internacional
14%

5. Motivacions³



6. Agències especialitzades



Comptoir des voyages
comptoir.fr

Yoola
yoola.fr

Adaptours
adaptours.fr

Access Tourisme Service
access-tourisme.com

7. Webs especialitzades en turisme i premsa



Handiplanet
handiplanet.fr

Tourisme et Handicaps
tourisme-handicaps.org

Handiplage
handiplage.fr



Handirect
handirect.fr

8. Associacions de persones amb discapacitat



APAJH - Fédération des associations pour adultes et jeunes handicapés
handicap-vacances.org

Association des Paralysés de France
apf.asso.fr/association-handicap/sejours-vacances-adaptes

Fédération des Aveugles et Amblyopes de France
aveuglesdefrance.org

Fédération Nationale des Sourds de France
fnsf.org/la-federation

Fédération Française Handisport
handisport.org

¹ L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.

² Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GfK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.

³ Fitxa Brief Mercat França. Març 2019. ACT

Itàlia

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65	Majors de 65 anys amb una discapacitat associada ¹	4.378.150
15-64	Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys ²	2.621.000
Total		6.999.150

2. Mercat potencial

	S'estima que el 26% ² de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja	1.819.779
	Més els seus acompanyants ² (2,3 per persona amb discapacitat)	4.185.491
	Total	6.005.271

3. Dades clau²



Viatges/any
6,3



Despesa diària
123,6€



Estada mitjana
9,6

4. Destinació²



Domèstics
62,2%



UE
26%



Internacional
11,8%

5. Motivacions³

Escapades i itineraris
68,8%



Sol i platja, i creuers
39,5%



Natura i aventura
26,8%



Interès especial
8,2%



6. Agències especialitzades



Planet Viaggi Responsabili
planetviaggi.it/viaggi/turismo-accessibile

LP Tour
lptour.it

Go4All
go4all.it

Azonzo Trave
azonzotravel.com/viaggi-per-disabili

7. Webs especialitzades en turisme i premsa



Viaggiarepertutti
viaggiarepertutti.it

8. Associacions de persones amb discapacitat



Federazione tra le associazioni nazionali delle persone con disabilità
fandnazionale.it

Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS
uicciechi.it

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – ONLUS
ens.it

Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (ANMIC)
anmic.it

¹ L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.

² Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GFK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.

³ Fitxa Brief Mercat Itàlia. Març 2019. ACT

Països Baixos

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65	Majors de 65 anys amb una discapacitat associada ¹	920.150
15-64	Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys ²	2.829.000
Total		3.749.150

2. Mercat potencial

	S'estima que el 85,7% ² de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja	3.186.776
	Més els seus acompanyants ² (2,1 per persona amb discapacitat)	6.692.232
	Total	9.879.008

3. Dades clau³

Viatges/any	Despesa diària	Estada mitjana
6	95,5€	10,8
		intra UE

4. Destinació³

Domèstics	UE	Internacional
34,3%	47,5%	18,2%

5. Motivacions⁴

Pel que fa als criteris que més compten a l'hora de decidir la destinació de les vacances

factor preu	conèixer coses noves	clima suau	seguretat
Consulten i comparen ofertes intentant trobar les millors opcions	Descobrir nous paisatges o experiències	Destacant el producte «sol i platja»	

6. Agències especialitzades

	Buitenhof Reizen mundoradoreizen.nl
	Landstede Buitengewoon Reizen buitengewoonreizen.nl
	Schik Organisatie BV vakantiesmetbegeleiding.nl
	Stichting Recreatie Gehandicapten - SRG srg.nl
	Sprekend de Wereld In. Travel Organization For Deaf People peoplevakantiereizenvoordoven.nl

7. Webs especialitzades en turisme i premsa

	Gehandicapten op vakantie vakantie-gehandicapten.blogspot.com
	Doof.nl doof.nl

8. Associacions de persones amb discapacitat

	Stichting Wielewaal wielewaal.nl	NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden) stichtinghoormij.nl
	Gehandicapten sport Nederland gehandicapten sport.nl	Landelijke Stichting voor Blinden Nederland lsbs.nl
	Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland vgn.nl	

¹ L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: HYPERLINK "http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf" www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.
² Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPR0052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GFK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.
³ Fitxa Brief Mercat Països Baixos. Març 2019. ACT

Països nòrdics¹

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65 Majors de 65 anys amb una discapacitat associada² 1.277.850

15-64 Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys³ 3.123.000

Total 4.400.850

2. Mercat potencial



S'estima que el 75,5%³ de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja 3.322.642



Més els seus acompanyants³ (2,3 per persona amb discapacitat) 7.642.077



Total 10.964.719

3. Dades clau³



Viatges/any
8



Despesa diària
109€



intra UE
Estada mitjana
10,3

4. Destinació³



Domèstics
67,9%



UE
23,8%



Internacional
8,3%

5. Motivacions⁴

Oci
82,9%



Negocis
11,6%



Altres
5,5%



6. Agències especialitzades



Chris Travel
chrstravel.dk

HandiTours
handitours.dk

Matka-Agentit
matka-agentit.fi

Mina resor
minaresor.nu

SUS Travel
sustravel.dk

7. Webs turisme accessible



Palmuasema
palmuasema.fi

8. Associacions de persones amb discapacitat



Sveriges Dövas Riksförbund
sdr.org
Swedish Disability Federation
funktionsratt.se
Dansk Blindesamfund
blind.dk
Danske Døves Landsforbund
(DDL)
deaf.dk
De Samvirkende
Invalideorganisationer (DSI)
handicap.dk

Norges Handikapforbund
nhf.no
Synskadades Riksförbund
srf.nu
Esteeton
esteeton.fi
Kuurojen Liito
kuurojenliitto.fi
Suomen Vammaisurheilu
ja -liikunta VAU
vammaisurheilu.fi

¹ Inclou Dinamarca, Finlàndia i Suècia.

² L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: HYPERLINK "http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf" www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf.

³ Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GfK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.

⁴ Fitxa Brief Mercat Països nòrdics. Març 2019. ACT

Regne Unit

Mercat emissor Turisme Accessible

1. Població amb necessitats i mobilitat reduïda



>65	Majors de 65 anys amb una discapacitat associada ¹	3.619.145
15-64	Persones amb discapacitat de 15 a 64 anys ²	11.219.000
Total		14.838.145

2. Mercat potencial

	S'estima que el 63,7% ² de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda viatja	9.451.898
	Més els seus acompanyants ² (2,4 per persona amb discapacitat)	22.684.555
	Total	32.136.453

3. Dades clau²



Viatges/any
6,9



Despesa diària
103,3€



Estada mitjana
10,2

4. Destinació²



Domèstics
55%



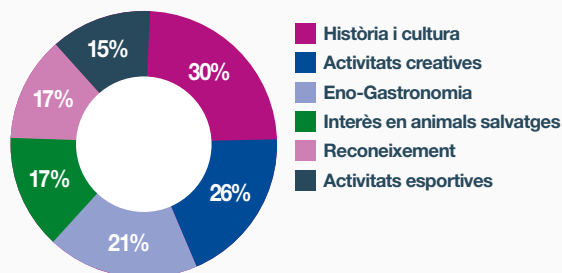
UE
30%



Internacional
15%

5. Motivacions³

61% Short Break
31% Combinació de hobbies i interessos



6. Agències especialitzades



Disabled Access Holidays
disabledaccessholidays.com

Enable Holidays
enableholidays.com

Access Travel
access-travel.co.uk

Disabled Holidays
disabledholidays.com

Can Be Done Ltd
canbedone.co.uk

7. Webs especialitzades en turisme i premsa



Carrie-Ann's Travel Blog
carrieannlightley.com

Disability Horizons
disabilityhorizons.com

Martyn Sibley
martynsibley.com

8. Associacions de persones amb discapacitat



Tourism for All
tourismforall.org.uk

3H Helping Hands for Holidays
3hfund.org.uk

The Disaway Trust
disaway.co.uk

British Deaf Association (BDA)
bda.org.uk

Royal Association for Deaf People (RAD)
royaldeaf.org.uk

Royal Blind Society (RBS)
rsbc.org.uk

Disability Rights UK
disabilityrightsuk.org

Scope
scope.org.uk

¹ L'Organització Mundial de la Salut (OMS) estima que el 35% de les persones majors de 65 anys tenen una discapacitat associada. Organización Mundial de la Salud y Grupo del Banco Mundial (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Disponible en: http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report.pdf

² Economic impact and travel patterns of accessible tourism in Europe – final report Service Contract SI2.ACPROCE052481700 – European Commission, DG Enterprise and Industry. GFK, University of Surrey, Neumann Consultant and Pro Solutions. 2014.

³ Fitxa Brief Mercat Regne Unit. Març 2019. ACT



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de Turisme

Socis / Membres ACT



Diputació de Girona

Girona Patronat de Turisme
Costa Brava Girona



Patronat de Turisme



Diputació Tarragona



Barcelona
és molt més



**Diputació
Barcelona**



Partners



FCBARCELONA
més que un club



**Circuit de
Barcelona**
CATALUNYA



**LA ROCA
VILLAGE**

A MEMBER OF THE BICESTER VILLAGE
SHOPPING COLLECTION®



